

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ  
ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОГО РЕСУРСА

1. Общие положения

1.1. Физическое лицо-предприниматель Мария Валериевна Бексяк (далее — «Исполнитель»), действуя на основании статей 633 и 641 Гражданского кодекса Украины, предлагает неограниченному кругу лиц заключить настоящий Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к сервисам информационно-консультационного ресурса (далее — «Договор» и «Услуги» соответственно), размещенного в сети Интернет по адресу [tourbeat.com.ua](http://tourbeat.com.ua) (далее — «Сайт»), за плату на изложенных ниже условиях. Настоящий Договор является публичной офертой.

1.2. В соответствии со статьями 641 и 642 Гражданского кодекса Украины, в случае принятия изложенных условий и оплаты Услуг, любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту, становится «Заказчиком». Акцепт оферты равносителен заключению договора на изложенных в ней условиях.

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Заказчиком предложения Исполнителя считается факт оплаты Заказчиком Услуг на условиях и по цене, указанной на Сайте Исполнителя.

1.4. Договор, заключенный Заказчиком посредством акцепта публичной оферты, регулируется статьей 642 Гражданского кодекса Украины и приравнивается к договору, заключенному в письменной форме.

1.5. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель рекомендует воздержаться от использования Услуг.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, применяются следующие определения:

- **\*\*Услуга\*\*** — онлайн-услуга, предоставляемая Исполнителем в соответствии с описанием на карточке Услуги на Сайте.
- **\*\*Сайт\*\*** — платформа для предложения и продажи Услуг посредством заключения электронных сделок.
- **\*\*Акцепт\*\*** — полное и безусловное принятие Заказчиком всех условий настоящей оферты, равнозначное письменному договору.

- **Исполнитель** — физическое или юридическое лицо, предоставляющее Услуги, указанные на Сайте.
- **Заказчик** — лицо, принявшее условия настоящей Оферты и ставшее Заказчиком Услуг.
- **Заказ** — выбор Заказчиком Услуг из перечня, предложенного Исполнителем.
- **Онлайн-занятие (курс)** — выступление, лекция или сессия, проводимая в реальном времени и/или предоставляемая в записи через персональную ссылку.
- **Корзина** — программный инструмент на Сайте для выбора, оформления и оплаты Услуг.
- **Программа** — совокупность онлайн-занятий (вебинаров, тренингов) и сопутствующих материалов, предоставляемых через Сайт.
- **Персональная ссылка** — индивидуальная ссылка для доступа к Услуге.

### 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к выбранной Услуге на срок, указанный в карточке Услуги на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить и принять Услугу на условиях настоящей оферты.

3.2. Настоящая оферта регулирует процесс заказа, оплаты и предоставления Услуг на Сайте, включая:

- добровольный выбор Услуг Заказчиком;
- самостоятельное оформление Заказа Заказчиком;
- оплату Заказа;
- обработку и предоставление Услуги Исполнителем.

### 4. Оформление заказа и предоставление Услуг

4.1. Заказчик вправе оформить заказ на любую Услугу, представленную на Сайте.

4.2. Каждая Услуга может быть заказана в любом количестве.

4.3. В случае невозможности оказания Услуги Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика по телефону, в Viber или по электронной почте.

4.4. В случае отсутствия Услуги Заказчик вправе заменить ее на аналогичную по стоимости либо аннулировать Заказ и получить возврат средств.

4.5. Оплата Услуг осуществляется одним из доступных на Сайте способов.

4.6. После подтверждения оплаты Заказчику направляется персональная ссылка для доступа к Услуге.

4.7. При отсутствии персональной ссылки Заказчик обязан обратиться в службу поддержки Исполнителя.

4.8. Персональная ссылка предназначена только для одного Заказчика и не подлежит передаче третьим лицам.

4.9. Заказчик несет ответственность за сохранность и конфиденциальность данных для доступа.

4.10. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимых технических условий для доступа к Услугам.

4.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять расписание онлайн-занятий, уведомляя Заказчика любым доступным способом.

4.12–4.16. Установлены правила поведения на онлайн-занятиях, запреты на распространение материалов, ответственность за нарушение.

## 5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость каждой Услуги указывается в её описании на соответствующей странице Сайта.

5.2. Заказчик оплачивает Услуги на условиях 100% предоплаты или частями, если это предусмотрено. Размер частей и сроки оплаты определяются Исполнителем.

5.3. Оплата Услуг (включая частичную оплату) означает полное согласие Заказчика с условиями данной оферты.

5.4. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Способы оплаты указаны на Сайте или в счете, отправляемом Заказчику.

5.5. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг в одностороннем порядке до момента оплаты путем размещения новой цены на Сайте.

5.6. Заказчик может оплатить Услуги в рассрочку при наличии соответствующего соглашения сторон.

5.7. Услуга считается оплаченной после полного зачисления средств на счет Исполнителя.

5.8. При несвоевременной оплате одной из частей Исполнитель вправе приостановить доступ к Услуге без возврата ранее уплаченных сумм.

5.9. Претензии, предъявленные Заказчиком после оказания Услуги, не подлежат рассмотрению.

## 6. Прекращение договора

6.1. Исполнитель вправе прекратить действие данной оферты в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий или обязательств, установленных настоящей офертой.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, подтвержденных Торгово-промышленной палатой Украины.

## 7. Права и обязанности Заказчика

Права Заказчика:

7.1.1. Получать Услуги на условиях настоящей оферты.

7.1.2. Получать от Исполнителя информацию о порядке предоставления Услуг.

7.1.3. Использовать доступ к онлайн-занятиям только с одного устройства одновременно.

7.1.4. Пользоваться всеми правами потребителя согласно законодательству Украины.

Обязанности Заказчика:

7.2.1. Оплачивать Услуги в полном объеме в установленные сроки.

7.2.2. Предоставлять актуальные контактные данные для связи.

7.2.3. Самостоятельно обеспечивать технические условия для доступа к Сайту и Услугам.

7.2.4. Своевременно знакомиться с информацией о расписании, стоимости и правилах предоставления Услуг, размещенной на Сайте.

7.2.5. Выполнять рекомендации и задания Исполнителя в рамках получаемых Услуг.

Заказчику запрещено:

7.3.1. Записывать онлайн-занятия без разрешения.

7.3.2. Копировать, распространять и передавать материалы без письменного согласия Исполнителя.

- 7.3.3. Публиковать материалы, расшифровывать записи без разрешения.
- 7.3.4. Использовать материалы в коммерческих целях без разрешения.
- 7.3.5. Создавать аналогичные или конкурентные продукты на основе полученных материалов.
- 7.3.6. Публиковать ложную, оскорбляющую честь и достоинство информацию об Исполнителе или участниках.
- 7.3.7. Передавать данные для доступа к Услугам третьим лицам.

## 8. Права и обязанности Исполнителя

### Права Исполнителя:

- 8.1.1. Самостоятельно определять формы и методы предоставления Услуг.
- 8.1.2. Устанавливать и изменять стоимость Услуг.
- 8.1.3. Изменять даты и расписание онлайн-занятий.
- 8.1.4. Изменять структуру, содержание и длительность Программы.
- 8.1.5. Проводить фото-, аудио-, видеозаписи мероприятий и использовать их в своих интересах без дополнительного согласия Заказчика.
- 8.1.6. Привлекать третьих лиц к оказанию Услуг.
- 8.1.7. Запрашивать у Заказчика необходимую информацию для оказания Услуг.
- 8.1.8. Проводить опросы, анкетирования и публиковать их результаты с соблюдением законодательства.
- 8.1.9. Ограничивать или прекращать доступ Заказчика к Услугам за нарушение условий оферты без возврата оплаты.
- 8.1.10. Отправлять Заказчику информационные и рекламные сообщения (с возможностью отписки).
- 8.1.11. Вносить изменения в условия оферты, публикуя новую редакцию на Сайте.

### Обязанности Исполнителя:

- 8.2.1. Оказывать Услуги надлежащего качества.

8.2.2. Обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика.

8.2.3. Информировать Заказчика об изменениях условий оказания Услуг.

## 9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. За нарушение условий оферты стороны несут ответственность согласно законодательству Украины.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика.

9.3. Исполнитель не отвечает за технические сбои, произошедшие не по его вине.

9.4. Все споры решаются в претензионном порядке. Если соглашение не достигнуто в течение 30 рабочих дней, спор передаётся в суд по месту регистрации Исполнителя.

## 10. Защита персональных данных и конфиденциальность

10.1. Принятием оферты Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Украины.

10.2. Обработка включает сбор, хранение, использование, передачу и уничтожение персональных данных для целей исполнения договора.

10.3. Заказчик соглашается на передачу своих данных связанным лицам и партнерам Исполнителя.

10.4. Вся информация, полученная Заказчиком в рамках использования Услуг, является конфиденциальной.

10.5. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию без письменного согласия Исполнителя.

## 11. Права интеллектуальной собственности

11.1. Все онлайн-занятия (вебинары, тренинги), записи, тексты и материалы являются объектами авторского права.

11.2. Авторские права на материалы принадлежат Исполнителю. Заказчик получает право использовать их только в личных некоммерческих целях.

11.3. Копирование, распространение, перевод и коммерческое использование материалов без разрешения запрещены.

## 12. Прочие условия

12.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком любой Услуги и действует в течение срока, указанного на карточке Услуги на Сайте.

12.2. Вопросы, не урегулированные Офертой, регулируются законодательством Украины.

12.3. Стороны подтверждают полное понимание предмета и содержания оферты.

12.4. Недействительность какого-либо положения оферты не влечет недействительность всей оферты.

12.5. К отношениям сторон применяется право Украины.

12.6. По желанию сторон договор может быть оформлен в письменной форме.

Реквизиты Исполнителя:

Наименование получателя:

ФОП Бексяк Мария Валериевна

IBAN: UA753052990000026005030140949

Email: mariabeksiak@gmail.com